

INNOVACIÓN DEL EMPLEADO: EMPIEZA CON HERRAMIENTAS INTELIGENTES E INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍA

por Peter Fretty

Solo 33 % de los trabajadores estadounidenses están comprometidos con su trabajo, según el informe de Gallup sobre el Estado de la Fuerza Laboral Estadounidense 2017. Señala:

“Independientemente de todos los cambios en el lugar de trabajo, las personas siguen siendo el componente central en el éxito o fracaso de una organización. Los líderes deben pensar en su tecnología, políticas, productos y servicios [...] ya que estos son factores que influyen el compromiso y éxito de sus empleados. La clave para el crecimiento de una organización ha sido y será siempre su fuerza laboral”.

En efecto, las organizaciones necesitan herramientas inteligentes y tecnología: soluciones que mejoren la capacidad de los empleados para responder a las necesidades inmediatas mientras están informados de los cambios de última hora. Esto es especialmente importante, pues un porcentaje en crecimiento de trabajadores están adoptando acuerdos de trabajo remoto o flexible. Como el informe de Gallup sugiere, es tiempo de que las organizaciones “se adapten a las necesidades de la fuerza laboral moderna. Si no lo hacen, tendrán dificultades para atraer y mantener notables empleados y, por lo tanto, clientes”.

Los mejores despliegues tecnológicos se dinamizan y se integran por completo a otras soluciones y dispositivos, y tienen la capacidad de permitir que una base diversa de empleados trabaje de manera estratégica y colaborativa.

EMPLOYEE INNOVATION: IT STARTS WITH SMART TOOLS AND TECHNOLOGY INTEGRATION

La estrategia juega un papel fundamental en la creación de la atmósfera correcta para la innovación. Adam Uzialko, en Business News Daily, escribe: "El lugar de trabajo receptivo ofrece una oportunidad de ampliar la oficina mucho más allá de sus paredes y facilita una colaboración remota más completa. El potencial del lugar de trabajo receptivo para disolver las barreras tradicionales de la oficina podría tener un enorme impacto en las actitudes de los empleados y en la calidad del trabajo que producen".

Desde luego, la responsabilidad de realizar este trabajo recae en los líderes empresariales. Para mejorar el compromiso y promover la innovación, las compañías deben examinar detenidamente la forma en que los empleados interactúan con la tecnología y las herramientas a su disposición. A pesar de que las soluciones de tecnologías de la información de la actualidad ofrecen un potencial significativo, la implementación de tecnología ineficaz o excesivamente complicada puede traducirse en una pérdida de productividad y en mayor desvinculación de los trabajadores.

TIEMPO PARA LA INNOVACIÓN INTEGRADA

La integración juega un papel importante en todo despliegue tecnológico. Las soluciones que funcionan bien juntas aumentan el compromiso de los trabajadores, lo que conduce a una mayor colaboración y generación de ideas. El mejor lugar para generar innovación en el lugar de trabajo es la información. Una solución total de documentos (TDS) que integra hardware y software (por ejemplo, impresoras multifuncionales con tecnología de gestión de contenido empresarial) para elevar el flujo de trabajo, mejora la eficiencia e incrementa la productividad. Al mismo tiempo, dicha integración ayuda a identificar los desafíos que las organizaciones enfrentan con los documentos al dinamizar todo el flujo de trabajo de los documentos, a la vez que se reducen costos.

La idea detrás de una TDS es aprovechar el valor significativo dentro los documentos. La manera en la que la organización utiliza estos datos afecta a las operaciones y a la estrategia en curso. En concreto, el objetivo de la TDS es identificar cómo se generan las ideas, cómo se ordenan los materiales y cómo se maneja la distribución de datos.

¿Por dónde debería empezar? El proveedor correcto de TDS ofrecerá una evaluación que destacará dónde es posible dinamizar y optimizar el flujo de datos, convirtiendo los documentos estáticos en puntos de interactivos. Evaluará los dispositivos y procesos (hardware y software) utilizados para dirigir el negocio (día a día, minuto a minuto) y buscará formas de hacerlos más integrados, eficaces, rentables y seguros.

Al optimizar el flujo de trabajo de los documentos, las compañías facilitan el progreso y la productividad, permitiendo a los empleados no solo centrarse en sus metas, sino también innovar estratégicamente, en lugar de desvincularlos o frustrarlos.

Peter Fretty es un escritor y editor independiente que se especializa en tecnología y desarrollo de mercados.

KYOCERA Document Solutions America ofrece una gama de productos y servicios diseñados para ayudar a los negocios a mejorar el flujo de trabajo y la eficiencia. Para más información, visite, llame o escriba:

la.kyoceradocumentsolutions.com
Integratedmarketing@da.kyocera.com