



EVOLUCIÓN DEL LUGAR DE TRABAJO

Adaptación a nuevas tecnologías de comunicaciones avanzadas

La dispersión geográfica y la movilidad son características de su plantilla, sus clientes, sus partners y sus proveedores. Los smartphones y tabletas están por todas partes. El personal de las empresas es más joven y está más conectado.



La colaboración en estos entornos, con distintos dispositivos, aplicaciones y procesos y en diferentes lugares suele suponer un problema que reduce la productividad de los empleados y hace aumentar los costes de comunicación.

Afortunadamente han aparecido nuevas tecnologías de comunicaciones unificadas y colaboración (UC&C) que permiten optimizar las comunicaciones empresariales de hoy en día en un nuevo mundo cada vez más exigente.

Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para Grandes y Medianas Empresas facilita la colaboración de los empleados. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

Organizaciones brillantes y avanzadas de todo el mundo han empezado ya a realizar las inversiones necesarias para adaptarse a la evolución del lugar de trabajo.

**CHESS MEDIA GROUP,
THE FUTURE OF WORK. RESHAPING THE
WORKPLACE TODAY. BUILDING FOR
TOMORROW, 2013**



RETOS DE LAS COMUNICACIONES EMPRESARIALES

En cualquier momento y lugar los trabajadores de las tecnologías de la información (aquellos que usan tres o más dispositivos, trabajan desde varias ubicaciones y usan muchas aplicaciones) suponen ya hasta el 29 % de los empleados en todo el mundo. En 2017 en todo el mundo se usarán 905 millones de tabletas en los lugares de trabajo y en los hogares.

FORRESTER®, 2013 MOBILE WORKFORCE ADOPTION TRENDS, FEBRERO DE 2013

Las crecientes posibilidades y el uso de dispositivos móviles en el entorno empresarial actual están transformando los requisitos de colaboración. Esto supone además una gran oportunidad para mejorar la productividad de sus empleados y aumentar la competitividad de su organización.

LAS TECNOLOGÍAS DE CONSUMO DETERMINAN LAS EXPECTATIVAS

Las innovaciones en el ámbito de las comunicaciones personales han superado a los servicios de TI actuales de muchas empresas. Los smartphones ofrecen interacciones a través de vídeo, integración en redes sociales, mensajería instantánea (MI) y nuevas y fantásticas aplicaciones. Las tabletas y los portátiles permiten disfrutar de comunicaciones de voz y de vídeo de alta calidad en cualquier lugar. Los usuarios disfrutan de la comodidad y la libertad de poder comunicarse cuándo, cómo y dónde quieran, por lo que es lógico que también quieran disfrutar de estas mismas ventajas cuando están trabajando.

LA GENERACIÓN Y ESTÁ CAMBIANDO EL LUGAR DE TRABAJO

La demografía empresarial ha cambiado y la generación Y, generación del milenio, muy pronto constituirá la mayor parte de las plantillas. Estos empleados hiperconectados son los nativos digitales que han crecido con la tecnología. Son usuarios expertos y se sienten cómodos con ella. Por ello, esperan contar con tecnologías de comunicación eficaces en su lugar de trabajo.

DISPERSIÓN GEOGRÁFICA Y MOVILIDAD DEL NEGOCIO

A medida que los empleados piden con más frecuencia nuevas formas de comunicación, la dinámica empresarial se transforma. Los ciclos de negocio para los que antes se necesitaban días, ahora se realizan en horas; la dispersión geográfica y movilidad son característicos del entorno empresarial. Proveedores externos, oficinas remotas, equipos de trabajo internacionales, profesionales itinerantes y teletrabajadores forman parte de las empresas actuales.



APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DE UC&C

¿Cómo hace frente a los retos de las comunicaciones empresariales actuales? Necesita una solución que unifique sus distintos sistemas de comunicación y colaboración y que resulte fácil para el usuario, manejable para TI y asequible para su empresa.

SIMPLIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN

El acceso y el uso de las soluciones de comunicación debe ser muy sencillo. Los empleados no se pueden permitir perder el tiempo aprendiendo complejos métodos para realizar tareas como añadir participantes, alternar entre documentos, realizar una videollamada o pasar contenidos a una tableta en medio de una conversación comercial crucial.

DESPLIEGUE FÁCIL DE GESTIONAR

Los equipos de TI están sometidos a presión cuando se trata de proporcionar servicios de comunicación avanzados, como vídeo, MI y colaboración móvil en toda la empresa. Necesitan integrar estos servicios con diversas aplicaciones empresariales. Debe ser posible acceder a todas estas funciones desde cualquier dispositivo, a través de cualquier medio y en cualquier lugar.

PLATAFORMA ASEQUIBLE

Los equipos de TI deben controlar los costes y buscar la eficacia operativa. Por todo ello, es imprescindible contar con una plataforma de gestión unificada que se integre con la tecnología existente.

LA OPORTUNIDAD DE UC&C

Una solución de comunicaciones debe facilitar a sus empleados la colaboración desde distintos dispositivos, aplicaciones, procesos y ubicaciones sin que esto suponga una complejidad y unos costes añadidos a su infraestructura existente de TI y comunicaciones.

Mediante UC&C puede hacer que aumente la productividad de sus empleados y que mejore su competitividad.



MI/presencia rica Fotografía de un colega

Búsqueda de directorio unificado Paradigma de conferencia

Cambio rápido de sesión Conferencias Web

Cambio a vídeo Continuidad de sesión



POR FIN, REUNIONES SIN PROBLEMAS

Con las tecnologías UC&C, todo el personal de su ecosistema empresarial (empleados, clientes, partners y proveedores) puede conectarse de forma espontánea mediante audio o vídeo para colaborar y compartir documentos, aplicaciones de escritorio, vídeo y demás.

Las personas pueden participar en una reunión desde cualquier lugar: dentro de la empresa, en una oficina remota, desde casa, desde la habitación de un hotel, durante un desplazamiento, donde sea. No se

ven limitados por una tecnología de comunicaciones específica, ya que pueden usar sistemas de telefonía fija o móvil, audio o vídeo por ordenador y otros métodos.

Los participantes de una reunión activan los medios más adecuados para la colaboración, como por ejemplo compartir documentos a través de un PC de sobremesa o un portátil, una tableta o un smartphone, vídeo o MI. Cada persona puede añadir participantes a medida que evoluciona la conversación.

Si los participantes necesitan desplazarse, pueden cambiar de dispositivo (de una tableta en la habitación de un hotel a un teléfono móvil en un taxi o a un PC de sobremesa cuando llegan a la oficina) sin abandonar la reunión ni interrumpirla.



LA VENTAJA DE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para Grandes y Medianas Empresas facilita la colaboración de los empleados. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

Comunicaciones críticas: OpenTouch facilita las conversaciones de voz críticas ininterrumpidas de alta calidad en tiempo real. No se pueden correr riesgos cuando se lidera una conversación en grupo con un cliente clave.

Transiciones sin ruptura en la conversación: gracias a OpenTouch, si cambia de dispositivo o de medio mientras mantiene una conversación, ni esta se interrumpirá ni sus interlocutores notarán el cambio. Si se desplaza a menudo, necesitará usar el medio más adecuado para su conversación según el momento.

Evolución flexible: OpenTouch facilita la evolución flexible desde la infraestructura actual de voz y datos hasta una infraestructura de colaboración multimedia y multidispositivo con gestión centralizada (que incluye el vídeo HD).

Alcatel-Lucent ha recibido numerosos premios del sector por OpenTouch Suite.





¿ESTÁ PREPARADO PARA EL FUTURO?

Determine hasta qué punto su organización necesita la tecnología UC&C respecto a su infraestructura actual con ayuda de la autoevaluación "Collaboration Delta".

REALICE AHORA LA EVALUACIÓN COLLABORATION DELTA →

enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información aquí presentada puede modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles imprecisiones del contenido. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Todos los derechos reservados. E2013102994ES (Febrero)

Alcatel·Lucent 
Enterprise